



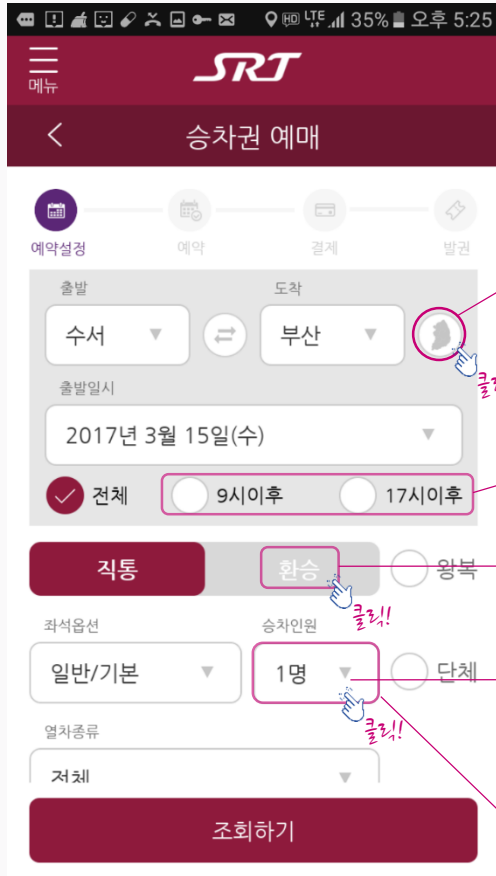
— SRT —

# 한 눈에 보는 SRT 어플 이용가이드



구글 플레이스토어, 아이폰 앱 스토어에서 SRT를 검색하시면 설치 가능합니다

# 승차권 예매 **STEP 1** - 열차 조회



## POINT 1 세상에서 제일 편한 구간설정

예매 첫 단계서부터 SRT만의 지도를 이용한 직관적인 UI/UX 가 돋보입니다. SRT 노선을 한눈에 보면서 출발역 찍고, 도착역도 찍으면 구간설정 완료!

## POINT 2 알아두면 은근히 편한 시간대 지정

오전에 출발해야 하는데 너~무 이른 열차는 탈 수 없다!  
퇴근시각 이후로 출발하는 저녁 열차만 보고 싶다! 원하는 시간대를 지정해서 조회하면 훨씬 편하겠죠?

## POINT 3 갈아타면 못 갈 곳이 없어요

나 여수 가고 싶은데! SRT로 한 번에 못 가는 구간도 환승 버튼을 누르면  
코레일 열차로 환승해서 갈 수 있는 최적의 스케줄을 조회해드립니다



현장발권 시 하고 있는 공공할인 대상자 신분증 확인은 어플 상으로는 고객님의 편의를 위해 별도의 증빙절차 없이 발권하고 있습니다. 하지만 차내 승차권 확인 시 신분증을 요구할 수 있으니, 할인 대상자는 꼭 해당 증명서를 소지하고 승차해주시기 바랍니다.

## POINT 4 할인 대상은 미리미리 지정해주세요

열차 조회 전 인원 수와 할인 적용 대상 인원을 지정해주세요.  
동반 유아 할인(75%)는 어린이를 선택하고 결제 직전에 할인적용 가능합니다.  
국가유공자, 동반유아, 자연할인, 할인쿠폰은 예약내역 단계에서 할인선택을 눌러주세요.

# 승차권 예매 STEP 2 - 좌석 선택

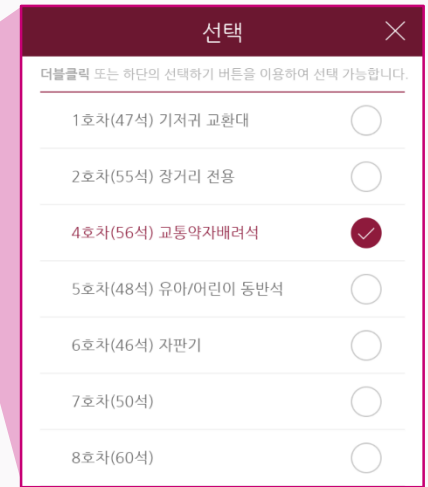
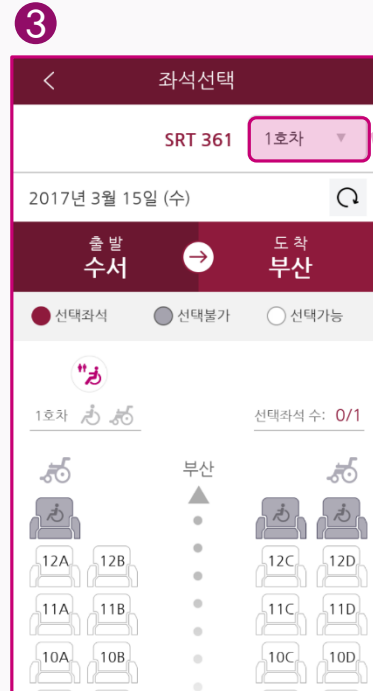


## POINT 1 정차역 별 출도착 시각 확인

SRT는 열차마다 정차하는 역이 다르다는 것 알고 계시죠?  
내가 탄 열차가 중간에 어디 어디에, 또 언제 출발하고 도착하는지를 보여드립니다.

## POINT 2 10% 저렴한 SRT, 그 가격을 해부해보자

내가 타고 싶은 열차의 운임은 얼마일까? 어린이는? 경로는?  
일일이 계산기를 두드릴 필요 없이 고객 유형별 운임을 한눈에 정리해드립니다.  
또, 앞 단계에서 입력한 인원 정보에 따른 총 예상 운임요금도 깔끔하게 보여드립니다.

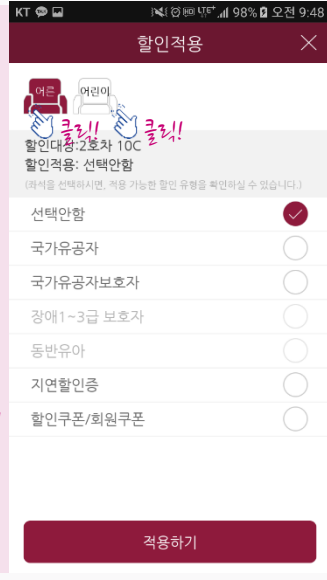


### 잠깐! 교통약자배려석이란?

머리받침의 높이를 조절할 수 있고 전좌석에 목베개가 설치되어 있는 4호차는 교통약자의 보다 편안한 여행을 위해 SRT가 마련한 공간입니다.

## POINT3 취향저격! 자리를 골라봅시다.

실시간 좌석현황을 한눈에 보면서 원하는 자리를 직접 지정할 수 있습니다.  
호차별로 나름의 장점이 있으니, 취향대로 골라보는 건 어떨까요?



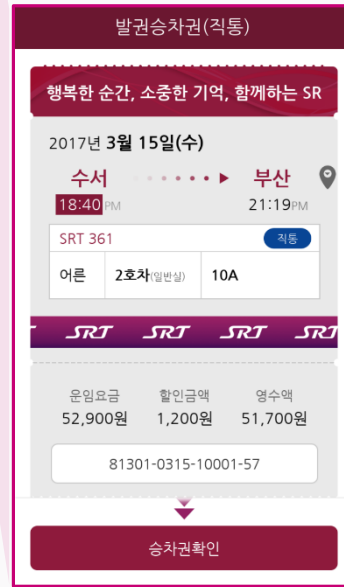
## POINT 1 공공 할인 적용

국가유공자 및 보호자, 장애인보호자, 할인쿠폰 등 기타 할인 적용은 결제하기 직전 단계에서 선택 가능합니다. 좌석이 2개 이상일 땐 좌석 아이콘을 하나씩 클릭해서서 할인을 각각 적용해주셔야 합니다!



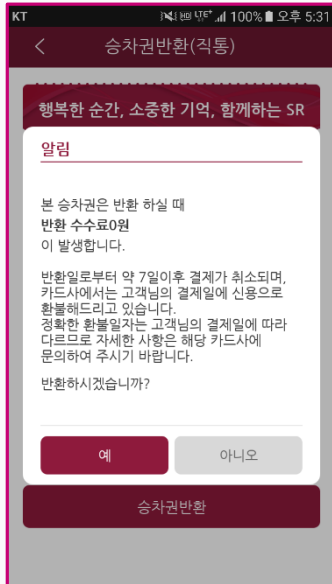
## POINT 2 1분도 안 걸리는 신용카드 결제하기

별도의 복잡한 인증 절차 없이 카드번호와 비밀번호만 있으면 결제가 완료됩니다. 그마저도 번거롭다! 자주쓰는카드를 등록해 주세요. 눈 깜빡 하는 순간 결제 완료! (설정 메뉴에서 최대 3개까지 등록이 가능합니다.)



## POINT 3 이게 바로 승차권

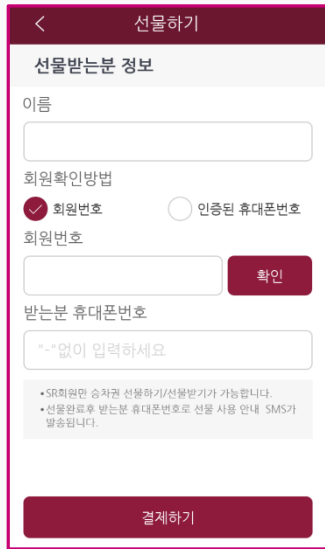
어플을 통해 발급받은 승차권은 별도로 역창구에서 종이티켓으로 발급받으실 필요 없이 바로 승차 가능합니다. 다만, 캡처를 한 승차권이나 핸드폰 화면을 찍어 온 승차권은 인정하지 않습니다. 승무원이 승차권 확인을 요청할 때 SRT로고가 흐르는 걸 잔하고 보여주세요~!



## POINT 4 예매만큼이나 간편한 반환

부득이한 사정으로 예매한 승차권을 취소해야 하거나, 혹은 아깝게 열차를 놓치셨나요? 출발시각 이후 5분까지는 어플로 간편하게 반환 요청을 할 수 있습니다. 승차권 확인 화면에서 승차권 반환을 누르세요. 출발 시각 기준 하루 전까지는 무료, 출발당일~출발 1시간 전까지 5%, 1시간 전~출발 전까지 10%, 출발 후 5분까지 15%의 수수료를 공제하고 결제한 신용카드로 자동 취소가 됩니다.

※ 출발 5분 후부터는 역 창구에서만 반환 가능합니다.



## ▶ POINT 1 보고 싶은 마음을 담아 선물하세요, 승차권 선물하기

승차권은 회원이 회원에게만 선물 가능합니다.(비회원에게 선물하기는 현재 검토 중입니다.) 물론 선물 받는 분의 회원번호는 몰라도 상관 없습니다. 선물 받는 분이 회원으로 가입되어 있다면 이름과 (인증된) 휴대폰 번호를 입력하면 선물 가능합니다.

※ 고객님의 예약번호 등의 승차권 정보를 문자(SMS)로 발송해드립니다.

### 1 결제직전 선물하기 버튼을 누르고 선물 받는 분 정보를 입력한 뒤 결제하기

: 선물 받은 분은 어플 접속 후 발권 받기 버튼을 눌러 발권을 완료해야 합니다.

※ 열차 출발 전까지 발권을 받지 않으면, 열차 출발 이후 자동취소가 될 수 있으니 유의 바랍니다. 자동 취소 시 15%의 수수료를 공제하고 결제한 신용카드로 반환 됩니다.

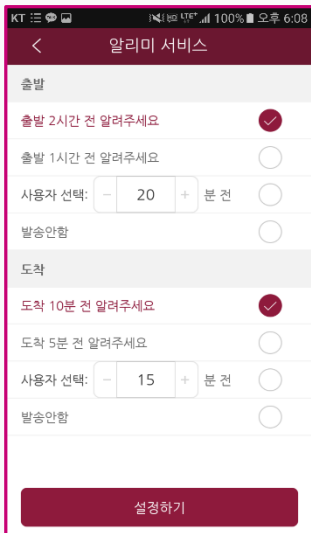
(승차권 예약하기 > 예약내역, 선물하기 버튼 선택 > 선물 받는 분 정보 입력 > 결제하기)

### 2 결제까지 완료 후 승차권 선물 버튼을 눌러 선물하기(스마트티켓만 가능)

: 선물 받은 분이 별도로 발권 절차를 밟지 않고 승차권 확인 후 바로 승차 가능합니다.

(승차권 결제 및 발권 > 승차권 확인 > 발권한 승차권 선택 > 선물 받는 분 정보입력 > 확인)

※ 선물한 승차권은 선물 받은 고객만 예약취소(반환) 가능하며, 선물을 취소한 경우 선물을 보낸 고객의 결제 수단으로 반환처리 됩니다.



## ▶ POINT 2 이제 마음 놓고 주무셔도 돼요, 알리미 서비스

출발시각을 깜박 잊고 열차를 놓치신 적 있으신가요? 아니면 주무시다가 내릴 곳을 지나쳐버린 적은요? SRT 알리미 서비스만 있다면 그런 가슴 아픈 경험은 더 이상 하지 않으셔도 됩니다. 출발/ 도착 전 고객이 지정한 시각에 똑똑한 SRT 앱이 알람을 울려줍니다.

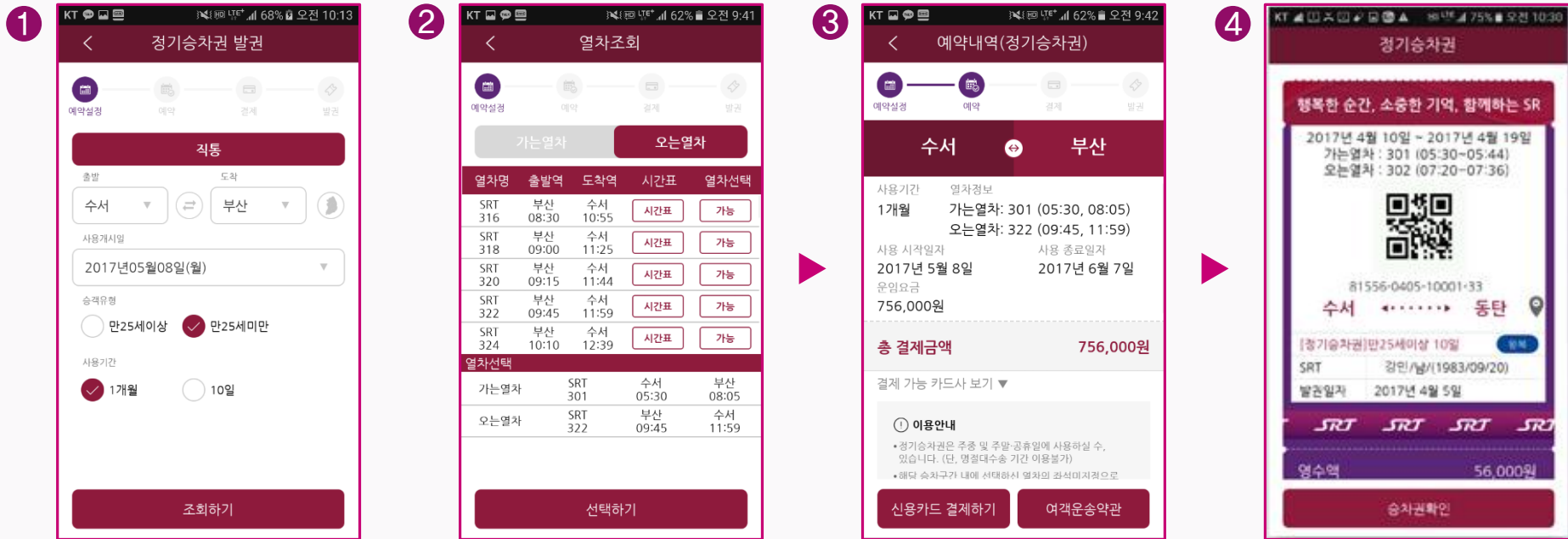
( 메뉴 > 좌측 상단 종 모양 아이콘 클릭 > 알리미 서비스 )

## ▶ POINT 3 불편한 점을 승무원에게 소곤소곤, 승무원 호출 메시지

열차 안이 너무 추운데 아까 지나간 승무원은 도통 오지를 않고, 떠드는 아이들한테 직접 뭐라고 하기엔 선뜻 말이 안 나올 때, 승무원에게 호출 메시지를 보내주세요. 승무원이 짠하고 나타나서 도와드리겠습니다. ※ 승무원 호출 메시지는 열차 승차 시에만 이용 가능합니다.

( 메뉴 > 좌측 상단 종 모양 아이콘 클릭 > 승무원 호출 )

## 스마트한 SRT 유저의 알뜰한 선택, SRT 정기승차권



- ① 사용개시일, 승차 유형, 사용기간 선택
  - ② 가는 열차, 오는 열차 선택
  - ③ 예약 내역 확인 후 신용카드 결제
  - ④ 정기승차권 발권 완료
- ★ 오직 SRT 앱을 통해서만 구입, 사용이 가능한 정기승차권! 스마트폰만 있으면 누구나 사용 가능합니다.
  - ★ 고객님의 쾌적하고 안전한 여행을 우선시하는 SRT는 열차별로 정기승차권 판매수량을 제한하였습니다.
  - ★ 주말에 출퇴근하거나, 교대근무를 하는 직장인들을 위해 SRT 정기승차권은 주중, 주말 모두 사용 가능합니다.
  - ★ 좌석미지정 운임 기준 45~60%까지 할인! 파격을 넘어서 감격스러운 가격!
    - 정기승차권 운임 산식 = (기준운임 × 좌석미지정할인율) × 정기간 할인율 × 운임계산 횟수
    - 운임계산 횟수 = 지정기간 중 토/일, 공휴일을 제외한 주중 일자 × 2회

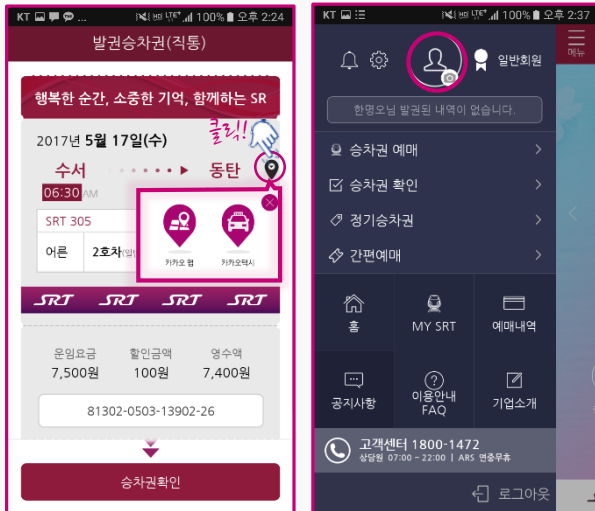


찾아보자, SRT앱의 숨은 매력



### POINT 1 승차권 상태에 따라 변하는 첫 화면

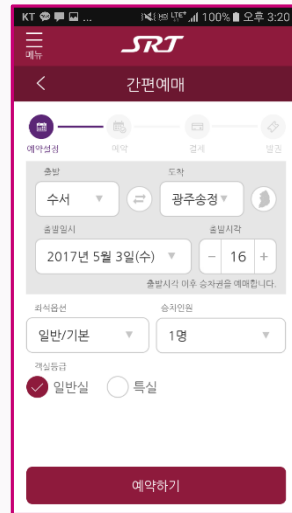
승차권 예매내역이 없으면 예매 메뉴가, 예매한 승차권이 있으면 승차권 확인 메뉴가 첫 화면에 나타납니다. 커져마자 고객님의 가장 필요한 메뉴를 알아서 보여주는 똑똑한 SRT 앱을 지금 바로 확인해보세요!



### POINT 2 카카오프, 카카오택시 연계 서비스

열차에서 내려서 최종 목적지까지 어떻게 가지? 더 이상 고민하지 마세요. 도착역 옆 아이콘을 클릭해보세요. 카카오프와 카카오택시 앱을 함께 설치하시면 길 찾기, 대중 교통 정보, 추천 맛집까지 모두 알려드립니다. 더욱 다양한 앱이 연계될 예정입니다. 기대해주세요~

### POINT 3 프로필 사진을 넣어 나만의 SRT 앱을 만들어보세요



### POINT 4 1분 1초가 모자를 땀 간편예매

됐고! 현재 제일 빨리 출발하는 열차로 예매해줘~ SRT 간편예매를 이용하시면 지정한 출발시각 이후 가장 빨리 출발하는 열차의 좌석을 바로 예매하실 수 있습니다. (메뉴-간편예매)  
※단, 지정 시각 이후 제일 빠른 1개 열차에 한하여 잔여석을 조회하여 보여드립니다.

혹시 앱을 사용하시다가 불편하거나 개선이 필요한 점, 혹은 기가 막힌 아이디어가 떠오르시면 (메뉴-MY SRT-고객의 소리)에 들어가셔서 의견을 보내주시기 바랍니다. 여러분의 소중한 의견이 모여 보다 편리한 SRT를 만듭니다.



지금 바로 SRT 앱을 설치하고 SRT의 가족이 되어주세요.

## 스마트폰 앱으로도 간편하게 회원가입이 가능합니다!

로그인 화면-회원가입 ▶ 휴대폰 인증(본인 인증) ▶ 간단한 개인정보 및 현장발권·홈페이지 비밀번호 입력 ▶ 회원가입 완료

### SR 회원 등급 및 혜택

구분	VIP회원	특별회원	우등회원	일반회원
등급기준	150만 이상	80만~150만 미만	30만~80만 미만	가입시
운임할인쿠폰	30% / 2매	20% / 2매	10% / 2매	10% / 1매
좌석승급쿠폰	특실 3매	특실 2매	특실 1매	

- 등급기준 : 분기별 SRT 자가발권(인터넷, 스마트폰) 이용실적
- 실적제외 : 설·추석 수송기간, 정기·단체·전세·패스·상품, 별도 운송계약 체결 승차권